

Développement des compétences professionnelles

Formacode(s) :

Code(s) NSF :

RNCP ou RS :

Objectifs généraux :

Permettre au bénéficiaire de renforcer les bases du savoir-vivre professionnel, apprendre à communiquer et à développer son savoir-être au travail :

- Développer leur autonomie,
- Améliorer ses capacités relationnelles en maîtrisant les techniques d'expression et de communication,
- Développer une image de soi positive et une plus grande confiance en soi, par une prise de conscience de leurs capacités
- Vivre et travailler en groupe, participer et contribuer à la vie en collectivité, développer l'esprit d'équipe.

Action éligible :

- Plan de développement des compétences
- Financement POLE EMPLOI ou REGION
- Autres financements (selon conditions)

Modalités et délais d'accès :

- Inscription physique sur site, inscription via site Internet, orientation SAO (Pôle Emploi, ...)

Contact :

0262 580 854

[Accueil.soi@synergie-oi.com](mailto:accueil.soi@synergie-oi.com)

Profil des participants :

- Salariés, jeunes & adultes demandeurs d'emploi
- Toutes personnes souhaitant apprendre et développer sa communication

Prérequis : Sans

Validation de la formation :

Attestation de formation ou attestation de compétences

Méthode pédagogique :

Formation de groupe
 Pédagogie active, participative et différenciée
 Échanges avec les participants
 Apports théoriques et pratiques
 Mises en situation réelles, jeux de rôle
 Etude de cas
 Projet collectif et individuel
 Suivi individualisé, soutien actif

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée, ordinateurs dotés du pack office et d'Internet
 Vidéoprojecteur, photos, fiches
 Exercices, dossier thématiques, films,
 test d'autodiagnostic, etc.

Modalité d'évaluation :

Evaluations diagnostique, intermédiaire et finale (orales et écrites)
 Questionnaire de satisfaction

Formateur(s) :

Professionnels spécialistes en développement personnel

Nombre de participants :

8 à 16 participants par groupe

Accessibilité PHMR :

Nous contacter OUI/NON

Durée Totale : 21 heures

21 Heures en centre

Coût : Nous contacter

Contenu de la formation :

Accueil et Intégration à la formation (30 min)

- Accueil/Présentation de la formation, des participants et de l'équipe pédagogique
- Contractualisation du parcours de formation
- Échange

Formation théorique et pratique (20h)

MODULE 1 : – Connaissance et Affirmation de soi

- Le savoir-être professionnel
- Les soft skills les plus demandés par les employeurs
- Développement de sa capacité à utiliser son potentiel personnel
- Construction et communication d'une image positive de soi, image de soi
- La formation des « Etats du Moi »
- Connaissances de ses capacités, ses limites, ses défauts,
- Les attitudes assertives et non assertives
- Gagnant et perdant
- La motivation
- La conviction
- La décision

MODULE 2 : Expression & Communication

- Développement des moyens d'expression les mieux adaptés à son aptitude personnelle
- Prise de parole en public : gestion du trac
- Préparation de son intervention face à une tierce personne
- Préparation de son argumentation
- Structuration de sa pensée (structurer un plan, exprimer une problématique, ...)
- Communication interpersonnelle
- Connaissance de différents types d'écrits professionnels
- Les TIC

MODULE 3 : Travail en équipe

- Participer à l'atteinte d'un objectif partagé, à collaborer avec les autres, à privilégier la réussite du groupe
- Interagir de façon cordiale avec les membres de l'équipe
- S'intégrer au sein d'une équipe de travail

Modalités de parcours de la formation :

- Parcours continue de formation
- Parcours par capitalisation (CCP, UC, ...)
- Parcours Alternance (Contrat pro ou d'apprentissage)
- Parcours VAE
- Autre (à préciser) :

Equivalences et passerelles vers d'autres formations :

- Sans objet

- Faire émerger une dynamique de groupe ou d'équipe
- Prendre en compte les dimensions multidisciplinaires et multiculturelles de chacun
- Etre capable d'aider les autres
- Délivrer et recevoir un feedback

MODULE 4 : Auto-évaluation

- Réfléchir sur soi, ses acquis et ses expériences
- Identifier ses forces et ses points d'amélioration
- Analyser les raisons d'une réussite ou d'un échec
- Savoir comment s'améliorer
- Clairement articuler des objectifs
- Savoir mesurer le résultat de l'amélioration
- Se comporter vis à vis d'autrui avec loyauté, équité et sans discrimination
- Faire preuve d'objectivité dans l'analyse de ses forces et faiblesses

Bilan de la formation (30 minutes)

- Point général sur le déroulement de la formation et appréciations des stagiaires (questionnaire de satisfaction)

Continuités d'apprentissages :

- Sans

Débouchés :

- Sans