

TITRE PROFESSIONNEL MEDIATEUR(TRICE) SOCIAL ACCES AUX DROITS ET SERVICES

Formacode(s) : 15005, 44035

Code(s) NSF : 332t

RNCP ou RS : 36241

Objectifs généraux :

Permettre au bénéficiaire de :

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- Assurer un service de médiation sociale
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

Action éligible :

- ❖ CPF (Compte Personnel de Formation)
- ❖ Plan de développement de compétences
- ❖ Financement POLE EMPLOI ou REGION
- ❖ Autres financements (selon conditions)

Modalités et délais d'accès :

- Inscription physique sur site, inscription via site Internet, orientation SAO (Pôle Emploi, ...)
- Délais de 4 mois, en moyenne

Contact :

0262 580 854

Accueil.soi@synergie-oi.com

Profil des participants :

- Demandeurs d'emploi (jeunes, adultes), alternants, salariés, ...

Prérequis :

Sans

Validation de la formation :

Titre professionnel de Niveau 4, attestation de formation, Certificat de Compétences professionnelles

Méthode pédagogique :

Pédagogie active et participative
 Echanges avec les participants
 Apports théoriques et pratiques
 Apprentissage collectif et individualisé
 Mises en situation réelles,
 Etude de cas

Moyens pédagogiques :

Plateforme spécifique, diapos, vidéoprojecteur, photos, fiches exercices, films, etc.

Modalité d'évaluation :

Evaluation diagnostique, formative et sommative
 Evaluation de satisfaction

Formateur(s) :

Professionnels spécialistes de la filière

Nombre de participants :

8 à 16 participants par groupe

Accessibilité :

PMR et PPDH : Nous contacter

Durée Totale : 570 heures

500 Heures en centre
 70 Heures en entreprise

Tarif : Nous contacter

Contenu de la formation :

Intégration à la formation (4 h)

- Accueil/Présentation de la formation, des participants et de l'équipe pédagogique
- Contractualisation du parcours de formation

Formation théorique et pratique (490 h)

Module commun (connaissance métier, insertion professionnelle, ...) - 21h

CCP 1 : Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire (140 h)

- Analyse des caractéristiques d'un territoire d'activité
- Identification des acteurs en lien avec son activité et de son insertion dans des réseaux existants
- Contribution à la veille sociale sur un territoire d'activité

CCP 2 : Assurer un service de médiation sociale (231 h)

- Accueil des personnes et présentation du cadre de la médiation sociale
- Identification avec la personne les différentes composantes d'une situation
- Contribution à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale
- Rétablissement de la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale
- Accompagnement de la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure
- Facilitation de l'accès aux droits et aux services dématérialisés
- Compte rendu de son activité
- Analyse de sa pratique de médiateur social accès aux droits et services

CCP 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale (98 h)

- Contribution à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale
- Contribution à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale
- Participation à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale

Modalités de parcours de la formation :

- Parcours continue de formation
- Parcours par capitalisation (CCP, UC, ...)
- Parcours Alternance (Contrat pro ou d'apprentissage)
- Parcours VAE
- Autre (à préciser) :

Accompagnement pour le dossier professionnel
Accompagnement et préparation à la certification

Bilan de la formation – 6h (BI 3h et BF 3h)

- Point général sur le déroulement de la formation et appréciations des stagiaires (questionnaire de satisfaction)

Equivalences et passerelles vers d'autres formations :

- ❖ Baccalauréat Professionnel « Services de proximité et vie locale »
- ❖ Baccalauréat Professionnel « Services aux personnes et aux territoires »
- ❖ Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
- ❖ Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport toutes les spécialités

Continuités d'apprentissages :

Débouchés :

- ❖ Médiateur social
- ❖ Médiateur social en milieu scolaire
- ❖ Médiateur social en santé
- ❖ Médiateur social et culturel
- ❖ Médiateur social énergie
- ❖ Médiateur social chantier
- ❖ Médiateur de ville