

## TITRE PROFESSIONNEL MEDiateur(TRICE) SOCIAL ACCES AUX DROITS ET SERVICES

**Formacode(s) : 15005, 44035**

**Code(s) NSF : 332t**

**RNCP ou RS : 36241**

### Objectifs généraux :

Permettre au bénéficiaire de :

- Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- Assurer un service de médiation sociale
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

### Action éligible :

- ❖ CPF (Compte Personnel de Formation)
- ❖ Plan de développement de compétences
- ❖ Financement POLE EMPLOI ou ☐ REGION
- ❖ Autres financements (selon conditions)

### Modalités et délais d'accès :

- Inscription physique sur site, inscription via site Internet, orientation SAO (Pôle Emploi, ...)
- Délais de 4 mois, en moyenne

### Contact :

**0262 580 854**

[Accueil.soi@synergie-oi.com](mailto:Accueil.soi@synergie-oi.com)

### Profil des participants :

- Demandeurs d'emploi (jeunes, adultes), alternants, salariés, ...

### Prérequis :

Sans

### Validation de la formation :

Titre professionnel de Niveau 4, attestation de formation, Certificat de Compétences professionnelles

### Méthode pédagogique :

Pédagogie active et participative  
 Echanges avec les participants  
 Apports théoriques et pratiques  
 Apprentissage collectif et individualisé  
 Mises en situation réelles,  
 Etude de cas

### Moyens pédagogiques :

Plateforme spécifique, diapos, vidéoprojecteur, photos, fiches exercices, films, etc.

### Modalité d'évaluation :

Evaluation diagnostique, formative et sommative  
 Evaluation de satisfaction

### Formateur(s) :

Professionnels spécialistes de la filière

### Nombre de participants :

8 à 16 participants par groupe

### Accessibilité :

PMR et PPDH : Nous contacter

### Durée Totale : 570 heures

500 Heures en centre  
 70 Heures en entreprise

**Tarif :** Nous contacter

### Contenu de la formation :

#### Intégration à la formation (4 h)

- Accueil/Présentation de la formation, des participants et de l'équipe pédagogique
- Contractualisation du parcours de formation

#### Formation théorique et pratique (490 h)

#### Module commun (connaissance métier, insertion professionnelle, ...) - 21h

#### CCP 1 : Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire (140 h)

- Analyse des caractéristiques d'un territoire d'activité
- Identification des acteurs en lien avec son activité et de son insertion dans des réseaux existants
- Contribution à la veille sociale sur un territoire d'activité

#### CCP 2 : Assurer un service de médiation sociale (231 h)

- Accueil des personnes et présentation du cadre de la médiation sociale
- Identification avec la personne les différentes composantes d'une situation
- Contribution à la résolution de situations conflictuelles par un processus de médiation sociale
- Rétablissement de la communication entre une personne et une structure par un processus de médiation sociale
- Accompagnement de la personne dans la mise en œuvre de ses démarches auprès d'une structure
- Facilitation de l'accès aux droits et aux services dématérialisés
- Compte rendu de son activité
- Analyse de sa pratique de médiateur social accès aux droits et services

#### CCP 3 : Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale (98 h)

- Contribution à l'élaboration et à la construction d'une activité support à la médiation sociale
- Contribution à la mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale
- Participation à l'évaluation d'une activité support à la médiation sociale

### Modalités de parcours de la formation :

- Parcours continue de formation
- Parcours par capitalisation (CCP, UC, ...)
- Parcours Alternance (Contrat pro ou d'apprentissage)
- Parcours VAE
- Autre (à préciser) :

### Accompagnement pour le dossier professionnel Accompagnement et préparation à la certification

#### **Bilan de la formation – 6h (BI 3h et BF 3h)**

- Point général sur le déroulement de la formation et appréciations des stagiaires (questionnaire de satisfaction)

### Equivalences et passerelles vers d'autres formations :

- ❖ Baccalauréat Professionnel « Services de proximité et vie locale »
- ❖ Baccalauréat Professionnel « Services aux personnes et aux territoires »
- ❖ Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
- ❖ Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport toutes les spécialités

### Continuités d'apprentissages :

### Débouchés :

- ❖ Médiateur social
- ❖ Médiateur social en milieu scolaire
- ❖ Médiateur social en santé
- ❖ Médiateur social et culturel
- ❖ Médiateur social énergie
- ❖ Médiateur social chantier
- ❖ Médiateur de ville